

KẾ HOẠCH
Thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2020

Căn cứ Mục tiêu chất lượng năm 2020, UBND huyện Khánh Sơn xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2020 như sau:

T T	Mục tiêu	Biện pháp thực hiện	Phương pháp đo lường	Đơn vị thực hiện	Thời gian
1	Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; đảm bảo thủ tục gọn nhẹ, giảm chi phí cho cá nhân, tổ chức	<ul style="list-style-type: none">- Thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ theo đúng thẩm quyền và trình tự thực hiện các bước theo đúng quy trình;- Thực hiện đúng Quy định về việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện	Theo kết quả báo cáo kết quả cải cách hành chính định kỳ	<ul style="list-style-type: none">- VP HĐND và UBND huyện- Các cơ quan chuyên môn tham gia hệ thống	Thường xuyên
2	Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn không quá 2,8% so với tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết	<ul style="list-style-type: none">- Phổ biến quy trình xử lý hồ sơ đến toàn thể cán bộ công chức tham gia vận hành hệ thống- Thực hiện đúng theo quy định của các văn bản pháp luật liên quan và các quy trình, thủ tục hành chính.	Theo Số liệu thống kê kết xuất từ phần mềm	<ul style="list-style-type: none">- VP HĐND và UBND huyện- Các cơ quan chuyên môn tham gia hệ thống	Hàng tháng
3	Đảm bảo 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính	Tuyên truyền, Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện nhiệm vụ được giao	Theo kết quả đánh giá cán bộ công chức định kỳ	Các cơ quan chuyên môn tham gia hệ thống	Thường xuyên

4	Không ngừng nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo đạt 82% mức độ hài lòng của tổ chức và công dân.	<ul style="list-style-type: none"> - Quán triệt tinh thần công tâm, minh bạch, trách nhiệm, đúng pháp luật và đúng hẹn; không gây sách nhiễu, phiền hà, hối lộ, những nhiễu nhân dân - Thường xuyên thống kê báo kết quả giải quyết công việc, những công việc còn tồn đọng, những kiến nghị để rút kinh nghiệm, cải tiến phương pháp, cách thức giải quyết công việc 	Theo kết quả khảo sát mức độ hài lòng do Sở Nội vụ tổ chức	<ul style="list-style-type: none"> - VP HĐND và UBND huyện - Các cơ quan chuyên môn tham gia hệ thống 	Hàng năm
5	Đảm bảo 100% kiến nghị, phản ánh của công dân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, chính xác và đúng quy định của pháp luật	Tổ chức tiếp nhận và giải quyết kịp thời hồ sơ phản ánh kiến nghị của khách hàng về kết quả giải quyết TTHC	Theo kết quả báo cáo kết quả cải cách hành chính định kỳ	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả - Các cơ quan chuyên môn tham gia hệ thống 	Thường xuyên
6	Duy trì, nâng cao chất lượng việc áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008	<ul style="list-style-type: none"> - Niêm yết công khai Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng của UBND huyện và phổ biến đến từng cơ quan, đơn vị - Nhận định, xem xét, đánh giá và cải tiến các tài liệu thuộc hệ thống quản lý chất lượng để loại bỏ nguyên nhân gây ra sự không phù hợp. - Tổ chức đánh giá nội bộ và quy trình xem xét của lãnh đạo; 	Theo kết quả đánh giá nội bộ định kỳ	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng HĐND&UBND - Các cơ quan chuyên môn tham gia hệ thống 	Thường xuyên

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2020 của UBND huyện Khánh Sơn./.

Nơi nhận:

- TT UBND huyện;
- Các thành viên Ban chỉ đạo ISO;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc Hệ thống QLCL;
- Lưu: VT, KTHT.


**ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Nhuận

100

100

100

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020
CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KHÁNH SƠN**

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, thông qua việc duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn đề ra mục tiêu chất lượng năm 2020 như sau:

1. Đảm bảo tất cả thủ tục hành chính được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; đảm bảo thủ tục gọn nhẹ, giảm chi phí cho cá nhân, tổ chức.
2. Tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn không quá 2,8% so với tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết
3. Đảm bảo cán bộ công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính.
4. Không ngừng nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo đạt 82% mức độ hài lòng của tổ chức và công dân.
5. Đảm bảo kiến nghị, phản ánh của công dân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính được giải quyết kịp thời, chính xác và đúng quy định của pháp luật
6. Duy trì, nâng cao chất lượng việc áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008./*Tay*

Khánh Sơn, ngày 14 tháng 01 năm 2020

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Nhuận

9-11

